**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**«БАЛКО-ГРУЗСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

 **АДМИНИСТРАЦИЯ**

**БАЛКО-ГРУЗСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**26 декабря 2020 года № 102 х.Мирный**

Об утверждении итогов анкетирования

по изучения мнения населения о качестве

оказания муниципальных услуг,

предоставляемых учреждениями культуры

Балко-Грузского сельского поселения в 2020 году

В соответствии с постановлением Администрации Балко-Грузского сельского поселения от 23.10.2015 года № 315 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Балко-Грузского сельского поселения, руководствуясь пунктом 11 части 2 статьи 31 Устава муниципального образования «Балко-Грузское сельское поселение»,

**п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Балко-Грузского сельского поселения за 2020 год, согласно приложению к постановлению.

2. Разместить на официальном сайте Администрации Балко-Грузского сельского поселения в сети «Интернет» итоги изучения мнения населения в разделе «Учреждения культуры поселения».

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

4. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Балко-Грузского сельского поселения Н.В.Шаповалова

Приложение

к постановлению Администрации Балко-Грузского

сельского поселения

от 26.12.2020 № 102

**Итоги**

**анкетирования по изучению мнения населения о качестве муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Балко-Грузского сельского поселения за 2020 год**

В соответствии с постановлением Администрации Балко-Грузского сельского поселения от 23.10.2015 года № 315 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Балко-Грузского сельского поселения, распоряжением Администрации Балко-Грузского сельского поселения от 21.12.2020 года № 99.1 «О проведении опроса (анкетирования) о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Балко-Грузского сельского поселения за 2020 год », с 21 декабря 2020 года по 25 декабря 2020 года был проведен опрос (анкетирование) населения Балко-Грузского сельского поселения по изучению мнения о качестве муниципальных услуг в сфере культуры за 2020 год.

Изучение мнения населения осуществлялось Администрацией Балко-Грузского сельского поселения в форме опроса (анкетирования).

В опросе приняли участие 136 человек, что составило 5,07 процента от числа всех жителей поселения.

Итоги опроса (анкетирования) приведены в следующей таблице:

|  |
| --- |
| **1. Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** |
| очень плохо | 25 |
| плохо | 36 |
| удовлетворительно | 50 |
|  хорошо | 23 |
| очень хорошо | 2 |
| нет ответа | - |
| **2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги** ***(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** |
| очень плохо | -  |
| плохо | 8 |
| удовлетворительно | 43  |
| хорошо | 52  |
| очень хорошо | 30  |
|  нет ответа |  3 |
| **3. Оцените удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** |
|  очень плохо | 1  |
| плохо | 3 |
| удовлетворительно | 47 |
| хорошо | 51 |
| очень хорошо | 28 |
| нет ответа | 6 |
| **4. Оцените удовлетворенность графиком работы с посетителями *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** |
| очень плохо | 1 |
| плохо | 7 |
| удовлетворительно | 41 |
| хорошо | 56 |
| очень хорошо |  28  |
| нет ответа | 3 |
| **5. Оцените удовлетворенность компетентностью сотрудников *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** |
| очень плохо | - |
| плохо | 10 |
| удовлетворительно | 47 |
| хорошо |  47 |
| очень хорошо | 31 |
| нет ответа |  1  |
| **6.Оцените удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги** ***(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** |
| очень плохо | 4 |
| плохо | 10  |
| удовлетворительно | 45 |
| хорошо | 46 |
| очень хорошо |  27  |
| нет ответа | 4 |
| **7. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги** ***(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** |
| - да | 0  |
| - нет | 136 |
| **8. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины *(укажите знаком «+»  возможные причины)***  |
|  - неудобный режим работы учреждения | 2  |
|  - грубость, невнимательность сотрудников | 1 |
|  -низкий профессионализм работников | 4 |
|  - отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа | 5 |
|  - невозможность дозвониться до специалистов учреждения | 6 |
|  - другая причина | 38 |
| **9. Ваш пол** |
| - мужской | 34 |
| - женский | 102  |
| **10. Ваш возраст** |
| -18-29 лет | 35 |
| - 30-49 лет | 68 |
| - 50-59 лет | 29 |
| - старше 60 лет | 4 |
| **11. Ваше образование** |
| - неполное среднее | 6  |
| - среднее (школа, ПТУ) | 29 |
| - среднее-специальное (техникум) | 69 |
| - незаконченное высшее | 6 |
| - высшее | 22 |
| -не имеет образования | 4 |